

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE

Article 1 – Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée « le client », aux présentes conditions particulières de vente à distance émises par l'EPIC les stations de la Drôme, ainsi qu'aux CGVU ou règlement de services (pour les redevances nordiques) téléchargeables sur support durable à l'adresse suivante www.ladromemontagne.com

Si une disposition venait à faire défaut elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent selon le produit acheté:

- Le règlement de service vente des redevances d'accès au sites nordiques des stations de la Drôme» pour les redevances nordiques : activités ski de fond ou chiens de traîneaux)

- LES CGVU, pour les forfaits alpins et les activités d'été;

affiché dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site Internet et accessible à la suite de ces conditions particulières en fonction du produit acheté

Les caractéristiques des différentes prestations proposées à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site Internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. L'achat de prestations à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à www.ladromemontagne.com

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques « non commerçantes ».

Article 2 – Le gestionnaire

Le gestionnaire de cette vente en ligne est l'EPIC Les stations de la Drôme

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :

Adresse 8 rue Baudin, 26 000 VALENCE

Téléphone : 04 75 79 82 24

Mail : stations@ladrome.fr

Article 3 – Achat à distance

Une commande n'est traitée qu'après validation définitive de la provision au crédit du compte du gestionnaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au client au plus tard 7 jours après traitement de la commande.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter l'ensemble de ces conditions. Conformément à l'article L1127-2 du Code civil : Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

Article 4 – Modalités

4.1 Paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement.

Les prix indiqués sont des prix en euros net de taxes.

Le prix est exigible à la commande et le paiement doit être effectué en euros. Quelle que soit la durée de validité du produit acheté.

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE

Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard et Mastercard uniquement). Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via PAYBOX Paiement qui garantit la confidentialité des règlements.

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. A aucun moment le service commercial n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. Le service commercial est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

4.2 – Livraison de la commande

Pour les redevances saisons nordiques

La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le Client. Sauf cas de force majeure, le gestionnaire s'engage à livrer par la Poste les produits concernés au plus tard 1 jour avant le premier jour de validité du forfait, le cachet de la Poste faisant foi. Le gestionnaire ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

Pour les forfaits saisons alpins

Il s'agit d'un retrait dans un point de vente du gestionnaire (proposé lors de la vente), en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente. La copie de l'accusé réception sera alors exigée par le gestionnaire ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront être délivrés.

Pour les redevances liés à l'activité « chiens de traîneaux »

Le client recevra un billet électronique qu'il présentera selon le produit au musher concerné, au personnel de l'EPIIC les stations de la Drôme en cas de contrôle

Pour les forfaits alpins ou navette

Le client recevra un billet électronique qu'il présentera au chauffeur de la navette ou au niveau des bornes de retrait du forfait alpin pour les stations concernées

Pour les activités tout compris « neige » et « hors neige » (Pass illimité, activité biathlon...)

Le client recevra un billet électronique qu'il présentera en caisse de la station concernée ou au prestataire suivant la procédure indiquée sur le billet.

4.3 - Droit de rétractation

Pour tout achat à distance (sur le Site Internet) d'un produit non daté ou valable pendant une période déterminée, le Client bénéficie, conformément à l'article L.221-18 du code de la consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du courriel de confirmation de la Commande. Pour se rétracter, le Client doit notifier par mail, sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai précité, au moyen d'une demande dénuée d'ambiguïté.

Sans préjudice de ce qui précède et conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour l'achat à distance des prestations « de services d'hébergement, de transport, de restauration, d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée », commandées sous forme d'un forfait ou séparément, pour une date ou à la périodicité déterminée. En conséquence, le Client ne bénéficie pas de délai de rétractation pour les Commandes de produits datées.

Article 5 – Confirmation de la commande

Il sera transmis au client une confirmation par mail comportant les coordonnées du gestionnaire, ainsi qu'un billet électronique comportant les détails de son achat. Ce billet devra être conservé par ce dernier, notamment en cas de contrôle avant réception ou récupération de son forfait alpin ou

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE

nordique (le cas échéant) et en cas de perte ou vol de sa redevance d'accès ou forfait saison pour justifier son achat

Les commandes avec paiement par carte bancaire, et confirmées, seront celles ayant fait l'objet d'un accord de l'organisme bancaire.

Article 6 - Modification/annulation de commande

Une fois la commande de la prestation confirmée par le Client, la prestation commandée ne peut être ni remboursée, ni reprise, ni échangée. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

Article 7 - Fermeture des activités et dédommagement

Cf ci dessous :

- Règlement de service (pour le nordique)
- Conditions générales de vente et d'Utilisation (pour l'alpin ou autres activités proposées)

Article 8 – Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées à l'occasion de la vente en ligne font l'objet d'un traitement relatif à la gestion et à la délivrance des produits vendus.

Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat de vente auquel vous êtes partie.

L'ensemble des informations qui sont demandées par le gestionnaire pour la vente en ligne des produits est obligatoire.

Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, la vente ne pourra pas aboutir.

Certaines données (adresse postale, e-mail, numéro de téléphone) peuvent également être demandées à des fins de prospection commerciale par le Gestionnaire

Le traitement est effectué sous la responsabilité de L'EPIC les stations de la Drôme, représentée par Cédric Fermond, agissant en qualité de directeur, et dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales.

Le destinataire des données collectées est l'EPIC les stations de la Drôme dans le cas de la prospection commerciale susvisée.

Les données collectées sont conservées pour :

- Données permettant d'établir la preuve d'un contrat auquel vous êtes partie : pendant 5 ans à compter de leur collecte
- Données collectées à des fins de prospection commerciale : pendant 3 ans à compter de leur collecte. A l'expiration de cette période, les données sont effacées. Par exception, les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si vous acceptez de continuer de recevoir des offres commerciales de la part de l'EPIC les stations de la Drôme.

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits en contactant l'EPIC les stations de la Drôme par mail à dpd-stations@ladrome.fr ou par courrier 8 rue Baudin 26 000 VALENCE

Vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont disponibles sur le site internet www.cnil.fr

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE

En application de l'article 90 du décret n°2005-1309 du 20 octobre 2005, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit, après une simple demande orale ou écrite auprès du service susvisé.

Enfin, il est rappelé que l'Usager a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à l'article L121-34 du Code de la consommation. (<http://www.bloctel.gouv.fr>).

Article 9 – Responsabilité et garantie

Le service commercial ne sera tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité du service commercial ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet en particulier ces performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des consommateurs.

Article 10 – Mode de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi numéro 2000-230 du 13/03/2000 ainsi que l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement le courrier de commande. Seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande notamment à l'occasion d'un contrôle. Les informations relatives à la validité du produit acheté et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

L'archivage des commandes est effectué par le service administratif de l'EPIC les stations de la Drôme conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.